



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VI  
CICLO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 58, UGEL  
6, ATE VITARTE, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA  
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN RELIGIOSA**

**AUTORA:**

**BR. SONIA ELIZABETH ZUÑIGA QUINCHO**

**ASESOR:**

**MGTR. GILBERT VALERIO MONTALVO COBOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE**

**LIMA, PERÚ**

**2017**

Página del jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

**DEDICATORIA**

Dedico mi esfuerzo académico a mis amados  
padres, hijos y esposo. Gracias por todo el amor y  
cariño demostrado, por creer en mí, en mi  
capacidad, en mi labor de madre y esposa, gracias  
por estar a mi lado, apoyándome para que este  
sueño se haga realidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad César Vallejo,  
porque a través de sus maestros me brindaron  
las orientaciones y la experiencia requerida, con  
responsabilidad y rigor académico, y de esta  
manera alcanzar la formación y los  
conocimientos requeridos para ser un excelente  
profesional de alto nivel académico.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Sonia Elizabeth Zuñiga Quincho, con DNI n.º 08285222, a efecto de cumplir con todas las disposiciones y prácticas vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Escuela de Educación Primaria, declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados son reales; no han sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada «Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016», la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Atentamente,

Sonia Elizabeth Zúñiga Quincho

## ÍNDICE

	pág.
Portada	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract	xiv
Introducción	xii
I. Planteamiento del problema	17
1.1 Realidad problemática	18
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación	22
II. Marco referencial	22

2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedes nacionales	23
2.1.2 Antecedentes internacionales	28
2.2 Marco teórico	30
 III. Variables	 41
3.1 Identificación de variables	42
3.2 Descripción de variables	42
3.2.1 Definición conceptual	42
3.2.2 Definición operacional	42
3.3 Operacionalización de variables	43
 IV. Marco metodológico	 44
4.1 Tipo y diseño de investigación	45
4.2 Población, muestra y muestreo	47
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
4.4 Validación y confiabilidad del instrumento	51
4.5 Procedimientos de recolección de datos	51
4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos	51
4.7 Consideraciones éticas	52
 V. Resultados	 53
5.1 Presentación de los resultados	54
5.2 Respuesta a los problemas de la investigación	62



VI. Discusión	64
Conclusiones	72
Recomendaciones	74
Referencias	77
Anexos	82
Anexo 1: Matriz de consistencia	83
Anexo 2: Instrumento para la recolección de datos	84
Anexo 3: Solicitud para la recolección de datos	82
Anexo 4: Base de datos	83

## Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Matriz de operacionalización de la variable “Habilidades sociales”</i>	46
Tabla 2	
<i>Cuadro de distribución de la población</i>	50
Tabla 3	
<i>Validación del cuestionario desarrollado</i>	52
Tabla 4	
<i>Evaluación de confiabilidad</i>	52
Tabla 5	
<i>Tabla de frecuencias para la Variable “Habilidades sociales”</i>	57
Tabla 6	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”</i>	58
Tabla 7	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 2: “Habilidades sociales avanzadas”</i>	59
Tabla 8	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”</i>	60
Tabla 9	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”</i>	61
Tabla 10	
<i>Tabla de estadísticos para la Variable: “Habilidades sociales”</i>	62
Tabla 11	
<i>Tabla de estadísticos para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”</i>	64

## Tabla 12

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 02: “Habilidades sociales avanzadas”* 65

## Tabla 13

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”* 66

## Tabla 14

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”* 67

## Índice de figuras

Figura 1. Victimización en Lima Metropolitana, año 2015	19
Figura 2. Distritos con mayor número de denuncia por comisión de delitos 2011-2015	19
Figura 3. Gráfica de barras para la Variable “Habilidades sociales”	57
Figura 4. Gráfica de barras para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”	58
Figura 5. Gráfica de barras para la Dimensión 2: “Habilidades sociales avanzadas”	59
Figura 6. Gráfica de barras para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”	60
Figura 7. Gráfica de barras para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”	61

## Resumen

La investigación titulada «Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016», ha sido desarrollada para dar respuesta a la problemática planteada que busca determinar cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016. A partir del citado problema, se elaboró las preguntas específicas y los objetivos del presente estudio.

Asimismo, se desarrolló un marco teórico conformado por un conjunto de trabajos anteriores, de naturaleza internacional y nacional, así como por una diversidad de teorías, postulados y principios científicos que permitieron la descripción de la variable y sus respectivas dimensiones de estudio. En este sentido, se desarrolló la metodología basada en un diseño no experimental, de corte transversal, de enfoque cuantitativo y de tipo básica. También se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, la cual utilizó como instrumento el cuestionario que fue aplicado a 159 estudiantes de la institución educativa en mención. Cabe señalar que los datos recolectados admitieron realizar un análisis descriptivo de la variable en estudio. Finalmente, como resultado de los datos procesados en forma cuantitativa, se alcanzó la siguiente conclusión: los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa evaluada han sido calificados en su mayoría en un nivel bajo de habilidades sociales, siendo este nivel el de mayor tendencia de datos, existiendo una segunda tendencia hacia el nivel medio.

Palabras clave: *habilidades sociales, estudiantes, comunicación e interacción.*

## Abstract

The research has been entitled *Social skills of the students of the 6th cycle of secondary education in the educational institution Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016*, hence it has been developed to respond to the problem raised: What is the level of social skills of the students of the VI cycle of secondary education in the educational institution Fe y Alegría N º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016; based on the above problem, specific questions and research objectives were developed.

Also, a theoretical framework was developed, consisting of a set of previous works of international and national nature, as well as a diversity of theories, postulates and scientific principles, which allowed to describe the variable and its respective dimensions of study, in this sense developed the methodology used based on a non-experimental, cross-sectional, quantitative and basic type design. Also, used as a technique of data collection to the survey that made use of the instrument the questionnaire that was applied to 159 students of the educational institution mentioned. It should be noted that the data collected allowed a descriptive analysis of the variable under study; Finally, as a result of the data processed in quantitative form, the following conclusion was reached: the students of the sixth cycle of secondary education of the educational institution evaluated, have been qualified in the majority in a low level of social skills, being this level the with a higher trend of data, and a second trend towards the middle level.

**Keywords:** *social skills, students, communication and interaction.*

## Introducción

La tesis *Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016* fue elaborada a partir del objetivo general de determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016. La presente investigación consta de seis capítulos:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema y se describe la situación problemática. Aquí se desarrolla el problema general y los problemas específicos, también se plantean el objetivo general y los específicos, y se justifica la tesis.

En el capítulo II, se describe el marco referencial; en esta parte se citan los antecedentes nacionales e internacionales. También se brinda el fundamento teórico de la variable.

En el capítulo III, se realiza el planteamiento de la variable, su identificación y su descripción conceptual y operacional; también se explica la operacionalización de la variable en estudio.

En el capítulo IV, se presenta el marco metodológico. En esta parte se desarrolla la metodología utilizada en el estudio, el enfoque, diseño y tipo de investigación. Además, se brindan datos de la población que fue obtenida de forma censal; también se detallan los medios de recolección de datos, la técnica e instrumento empleados, su validez y

confiabilidad, su procedimiento y método de análisis de datos y las consideraciones éticas correspondientes.

En el capítulo V, se brindan los resultados y se dan las respuestas a los problemas de investigación.

Por último, en el capítulo VI, se presenta la discusión de resultados. En esta parte, se brinda el análisis teórico y comparativo entre los resultados del estudio y los resultados de otros investigadores citados en los antecedentes. Por último, se establecen las conclusiones, recomendaciones, las referencias y los anexos correspondientes.



## **I. Planteamiento del problema**

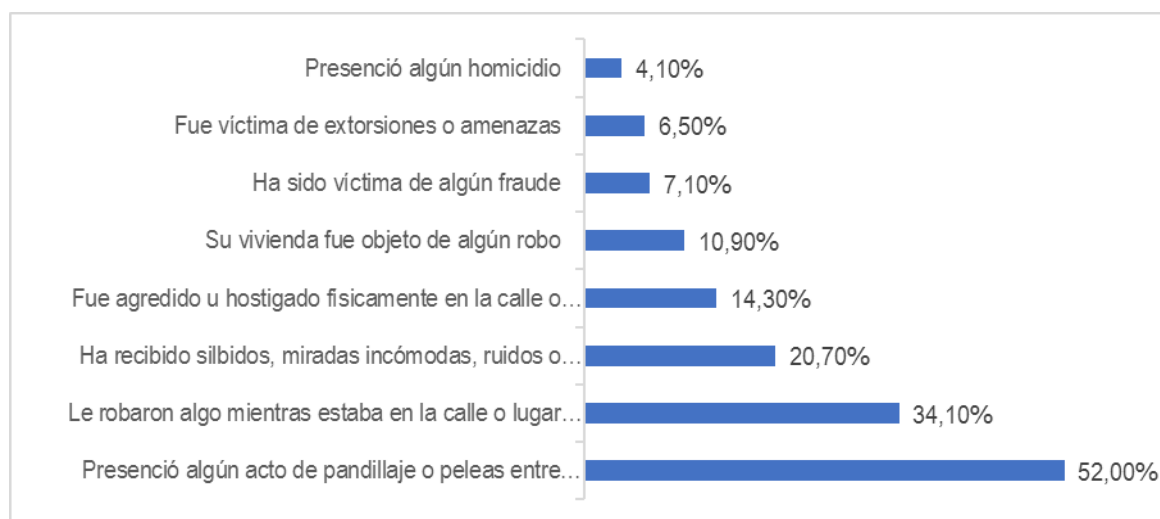
## **1.1 Realidad problemática**

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos e interacciones que deben ser correctamente desarrolladas por el menor en los contextos de su hogar y escuela, de modo que sea aceptado y valorado socialmente por otras personas, para su beneficio personal y colectivo. Es necesario tener en cuenta que estas habilidades no son rasgos innatos ni están determinadas por su código genético o por alguna condición especial. Por consiguiente, su necesidad radica en desarrollarlas y ponerlas en práctica dentro de situaciones y contextos determinados, tomando en cuenta que la demanda y necesidad de interactuar de una manera armoniosa ayuda a sostener relaciones saludables y coherentes dentro de toda comunidad.

Según las consideraciones anteriores, cabe señalar que la escuela es el segundo agente socializador donde el niño va a aprender, desarrollar y manifestar estas habilidades para adecuarse a las normas de convivencia y reglas sociales del medio cultural en el que se desenvolverá como ciudadano. Por esta razón, es deber de los maestros propiciar ambientes agradables y positivos de convivencia y armonía, basado en relaciones de respeto y solidaridad. Del mismo modo, se debe tener en cuenta las necesidades, deseos e inquietudes de los estudiantes, para así formar personas integrales y con sentido común que aprovechen las oportunidades que el entorno ofrece y puedan convertirse, de esta manera, en un agente de solución de problemas que la sociedad requiere.

No obstante, es sabido que la ciudad de Lima Metropolitana se caracteriza por sus altos índices de delincuencia, los cuales son producidos por altos índices de desadaptación social que caracterizan a buen número de sus ciudadanos. En este mismo

sentido, el Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI (2016) muestra las siguientes estadísticas:



*Figura 1. Victimización en Lima Metropolitana, año 2015*

De acuerdo a la figura 1, es posible afirmar que la mayoría de los ciudadanos de Lima Metropolitana no es ajena a la desadaptación social que afrontan. Del mismo modo, uno de los distritos más representativos en este problema es el de Ate Vitarte. Es así que la ONG Lima, como la organización Vamos publicó los siguientes datos:

Departamento	Distrito	Total				
		2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>		<b>240 438</b>	<b>271 813</b>	<b>299 474</b>	<b>326 578</b>	<b>349 323</b>
Lima	Lima	16 992	15 397	16 028	14 977	13 437
Lima	San Juan de Lurigancho	9 959	11 650	11 588	12 392	13 105
Lima	Los Olivos	3 774	5 171	6 107	7 459	11 009
Lima	Chorrillos	5 458	1 799	4 053	4 036	9 011
Lima	Comas	3 849	5 603	7 254	6 480	8 671
Lima	Ate	5 316	9 873	8 245	10 423	8 659
Prov. Const. del Callao	Callao	5 706	7 085	6 835	8 015	8 521
Lima	La Victoria	2 496	4 67	6 138	6 088	8 000
Lima	San Martín de Porres	4 442	6 878	5 723	5 541	7 841

*Figura 2. Distritos con mayor número de denuncia por comisión de delitos 2011-2015*

De acuerdo con la figura 2, se puede apreciar que el distrito de Ate Vitarte se ha mantenido en la sexta ubicación como el distrito con mayor número de denuncias por comisión de delitos desde el año 2011. En tal sentido, es posible afirmar que esta jurisdicción es una de las mayores fuentes de desadaptación en sus ciudadanos.

Ante esta realidad, se ha visto la necesidad de realizar un diagnóstico del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, la cual es una de las más representativas del distrito de Ate Vitarte; de modo que sea posible identificar los mayores puntos de desarrollo y aquellos aspectos que requieren de mayor trabajo. De esta manera se asegurará el mejor desarrollo social de los futuros ciudadanos del mencionado distrito.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.

Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.

Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.

Determinar el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Teórica**

El trabajo de tesis se justifica en el conocimiento previo, basado en los conocimientos existentes y consolidados en estudios anteriores, además de los fundamentos teóricos y principios científicos que avalan cada variable de estudio. En consecuencia, el estudio se considera como un análisis crítico de la información recolectada, la cual está fundada en términos de veracidad, fiabilidad y exactitud científica. De esta manera, el estudio busca diagnosticar las habilidades sociales de los estudiantes a fin de contribuir con los instrumentos diseñados; por otro lado, busca adquirir el entendimiento, comprensión, agudeza y descripción del fenómeno de estudio.

### **1.4.2 Práctica**

Los resultados de la presente investigación servirán para tomar decisiones adecuadas en el campo educativo. De esta forma, la investigación suministra alternativas de solución para apoyar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes que formaron parte de la población en estudio y, en un sentido más amplio, establecer directrices pertinentes desde el enfoque pedagógico y social. En esa perspectiva, la investigación desarrollará un programa de capacitación para los estudiantes y, de este modo, logren alcanzar una formación integral tanto en el ámbito educativo como en su desarrollo moral y cívico; esto les permitirá un desenvolvimiento óptimo y positivo en la sociedad.

### **1.4.3 Metodológica**

La investigación brinda un conjunto de procedimientos, técnicas e instrumentos que van a proporcionar un modelo de análisis en el enfoque cuantitativo. Por otro lado, se han diagnosticado las dificultades relacionadas con la variable de estudio; en este sentido, el presente trabajo brinda un gran aporte a la ciencia pues, a partir de los resultados obtenidos, se ha logrado detallar cada una de las dificultades según sus componentes, con la debida consistencia, fiabilidad y márgenes de error aceptables.

### **1.4.4 Social**

En el ámbito social, el presente estudio logra establecer una visión del enfoque social a partir de una propuesta teórica de cada componente de la variable en estudio. Del mismo modo, su evaluación apoyará los fines educativos y sociales correspondientes, los cuales buscan elevar al estudiante a un estatus de ciudadano práctico e inteligente a nivel social, recursos que le van a permitir desenvolverse de forma armoniosa entre

la lógica teórica (es decir, sobre lo que ya conoce) y la práctica social (su convivencia y sus interacciones), en conformidad con los modelos eficientes de competencia social.



## **II. Marco referencial**

## 2.1 Antecedentes

### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Arellano (2012) elaboró su tesis titulada *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Esta investigación tuvo el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de un grupo de estudiantes de primer grado de secundaria, tras la aplicación de un programa de intervención psicoeducativa. Para ello, se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo-explicativo, de diseño cuasi-experimental y bajo un enfoque cuantitativo, en un grupo de 20 estudiantes. El análisis de los datos obtenidos permitió establecer que los estudiantes, tras la aplicación del programa e intervención psicoeducativa, desarrollaron niveles altos de habilidades sociales, los cuales repercutieron en sus componentes de habilidades básicas: facilidad para hacer amigos, conversaciones, expresión de sentimientos y emociones, solución de problemas y relaciones con los adultos.

Galarza (2012), en su investigación titulada *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, 2012*, se planteó como objetivo identificar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nacional Fe y Alegría. Para el logro de los objetivos de investigación, se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo-correlacional, al cual se aplicó un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, en una muestra censal de 485 estudiantes. El análisis de los

datos recolectados permitió concluir que los estudiantes tuvieron, en promedio, niveles medio de desarrollo de habilidades sociales, y una segunda tendencia al nivel bajo. Esto también fue apreciado en los siguientes componentes: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Santos (2012) realizó una investigación titulada *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Para el logro de sus objetivos de estudio, realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y bajo un enfoque cuantitativo. Respecto del instrumento utilizado, se aplicó la técnica de la encuesta en una muestra de 255 adolescentes con edades que oscilan entre los 11 y 17 años. El análisis de los datos recolectados permitió concluir que una amplia mayoría de los estudiantes evaluados presentaron niveles avanzados respecto de sus habilidades sociales, destacando las habilidades primarias, las habilidades avanzadas, las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas a la agresión.

Verde (2015), en su estudio titulado *Taller, aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de Educación Secundaria de la I. E. Víctor Raúl Haya de la Torre, El Porvenir, Trujillo, 2014*, se planteó el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en un grupo de estudiantes de primero de secundaria tras la aplicación de un taller de convivencia. Respecto de la metodología, se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo y explicativo, al cual se aplicó un enfoque cuantitativo de diseño preexperimental. La recolección de datos se realizó por medio de la técnica de la evaluación, en una muestra de 21 estudiantes del primer año de secundaria. Tras la

aplicación del taller, se concluyó en lo siguiente: la mayoría de estudiantes lograron niveles de “proceso” respecto de su desarrollo de habilidades sociales, mientras que se dieron segundas tendencias hacia los niveles de “logro” y “logro destacado”, repercutiendo de igual forma en sus componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Cabrera (2013), en la tesis titulada *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la Ciudad de Guayaquil, 2012*; tuvo como objetivo determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes con edades entre 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca, en la Ciudad de Guayaquil. Respecto del trabajo metodológico, se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo, al cual se aplicó un diseño no experimental bajo un enfoque mixto. También se utilizó la técnica de la observación que hizo uso del instrumento el cuestionario en una muestra de 50 estudiantes. La investigación concluyó en lo siguiente: los estudiantes evaluados presentaron un nivel deficiente respecto de sus habilidades sociales, destacando graves problemas aquellos indicadores que comprenden el involucramiento activo entre ellos. Del mismo modo, se determinaron bajos niveles de asertividad en la mayoría de casos.

Fuentes (2011), en su investigación titulada *Habilidades sociales y convivencia escolar, experiencia de la Escuela Rural Teresa García Huidobro, Comuna de San Bernardo, Región Metropolitana*, se planteó como objetivo identificar el nivel de

desarrollo de habilidades sociales en un grupo de estudiantes de la Escuela Rural Teresa García Huidobro de San Bernardo. Para el logro de los objetivos de la investigación, se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo y correlacional, de diseño no experimental, bajo un enfoque de carácter cuantitativo. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, la cual fue aplicada en una muestra de 27 estudiantes de los grados sexto y séptimo básico. El análisis de los datos recolectados permitió concluir que los estudiantes presentan niveles regulares de desarrollo de habilidades sociales, destacando la comunicación con los docentes, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos.

Gómez (2015), en su estudio titulado *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*, tuvo como objetivo evaluar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria del Centro de Estudios Claret de Sabadell. Para el logro de los objetivos de investigación, se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo, el cual aplicó un diseño no experimental y bajo un enfoque cuantitativo en una muestra de 110 estudiantes. El análisis de los datos concluyó que los estudiantes poseen niveles altos de desarrollo de habilidades sociales, destacando los niveles de asertividad, aunque se presentaron deficiencias considerables respecto al clima escolar.

Prieto (2015), en su investigación titulada *Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del Colegio Usminia de la Ciudad de Bogotá*, se planteó el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de los ciclos 3 y 4 del

Colegio Usminia, tras la aplicación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales. En el tratamiento metodológico se realizó un trabajo de campo de alcance descriptivo y explicativo, el cual aplicó un diseño preexperimental y de enfoque mixto en un grupo de 60 estudiantes. El análisis estadístico de los datos recolectados permitió concluir que los estudiantes, tras el desarrollo del programa, lograron altos niveles de desarrollo de habilidades sociales en sus distintos componentes de relaciones interpersonales basado en la resolución de conflictos y la confianza de grupos. Esto permitió, a la vez, que la convivencia escolar mejore de forma significativa.

## **2.2 Marco teórico**

### **Enfoque social de las habilidades sociales**

El hombre es un animal social por naturaleza, de ahí que las relaciones que establezca con otras personas den origen a situaciones que se enlazan con las relaciones interpersonales y de convivencia, hecho que produce en los sujetos satisfacción y gusto; sin embargo, también producto de estas relaciones, se presentan algunas dificultades para su desenvolvimiento exitoso en el ambiente social en el que se desarrolla. De esta forma, las habilidades sociales comprenden habilidades comportamentales e interpersonales entre grupos humanos, los cuales pueden darse a nivel de pareja, amigos, compañeros de trabajo, familias, o de unión por algún motivo social o de interés compartido. Por su parte, la psicología social, ciencia que estudia el comportamiento del hombre en sociedad, describe que la conducta del individuo se basa en el aprendizaje social y se refuerza en las relaciones sociales.

Por otro lado, cabe precisar que las habilidades sociales y las conductas adecuadas para relacionarse con los demás, en mayor medida o menor medida, en su dimensión relacional y en interacciones satisfactorias, se dan en todas las áreas de la vida. Las habilidades sociales se aprenden a lo largo de todo el ciclo de vida de una persona, pues se trata de un proceso complejo y complicado.

De esta manera Schaffer (como se citó en Lacunza, 2011), señala que las habilidades sociales son “interacciones que implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más sujetos. Cabe destacar que la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo” (p. 161).

Por ello, resulta fundamental afirmar que el aprendizaje de las habilidades sociales se debe dar en un contexto de desarrollo y de perfeccionamiento constante, donde logren desarrollar experiencias funcionales de adaptación al contexto cambiante en una situación social.

En esta perspectiva, Kelly (como se citó en Lacunza, 2011) afirma la importancia de las habilidades sociales desde un enfoque comportamental de manera objetiva:

Las destrezas sociales forman parte de un conjunto de direcciones o trayectorias aprendidas a través de situaciones interpersonales y relacionales en lo cotidiano. La definición presenta tres aspectos fundamentales: a) el hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente, b) tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las

habilidades sociales y c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo. De este modo, las habilidades sociales son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos. (p.164).

Según la afirmación del párrafo anterior, las habilidades sociales deben integrar actitudes, capacidades y destrezas de interacción verbal, capacidad para resolver conflictos y capacidades de comunicación. Esto supone que su integración, unidas a otras cualidades como la asertividad y la resiliencia, van a desarrollar experiencias de aprendizaje destinadas a influir en su propio desarrollo y, por ende, en una conducta positiva ante cualquier situación vivencial tanto de la escuela como del hogar.

### **Desarrollo social en la infancia**

Las habilidades sociales juegan un papel valioso en la vida del ser humano, de hecho, juegan un papel importante en el desarrollo óptimo de la socialización en la niñez. En este sentido, las habilidades sociales aprendidas permiten mejorar las formas de relacionarse con sus compañeros y con los adultos, situación que conlleva a realizarla de forma gratificante y mutuamente agradable, en la cual la empatía y la capacidad de adecuarse a distintos contextos lo conduce a vivir en armonía y bienestar social.

Otro aspecto fundamental de las habilidades sociales es su efecto positivo en la personalidad del niño, pues mejora sus relaciones y la adquisición del sentido de pertenencia. Estas capacidades se desarrollan, en primer lugar, en las relaciones con sus familiares, debido al mayor tiempo que pasan en casa. En segundo lugar, se ubican las relaciones con sus compañeros en la escuela; estas interacciones con los amigos ocupan



gran parte del día, en ella comparten juegos, clases, actividades que logran un desarrollo más complejo en los diferentes grupos y contextos.

### **Escuela y desarrollo social**

El contexto de la educación secundaria es el marco de socialización extrafamiliar por excelencia. En la escuela, los niños enriquecen su dominio intelectual y adquieren y desarrollan habilidades comunicativas satisfactorias para poder compartir sus experiencias con los demás. En ese sentido, la escuela cumple la función de socialización, proceso importante para que su inserción en la sociedad sea exitosa. (Sadurní, 2003, p. 20).

De esta perspectiva, se afirma que la escuela es un agente socializador que tiene la función de enseñar a socializar al niño a fin de integrar sus habilidades sociales con las necesidades sociales de la comunidad. De esta forma, el contacto y relación del niño con sus maestros y compañeros van a influenciar en las actitudes y comportamientos que desarrollen en su mundo escolar y familiar.

### **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales mejoran y optimizan las capacidades de tipo cognitivas y socioemocionales, las cuales se desarrollan desde las más básicas e instrumentales, hasta las más avanzadas.

En este sentido, Peñafiel y Serrano (2010) consideran que “las habilidades sociales son aquellos comportamientos funcionales que son fundamentales y primordiales para

interactuar, relacionarse y convivir con sus pares y con los mayores de manera efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 8).

De allí se parte a considerar que las habilidades sociales suponen un conjunto de componentes jerárquicamente establecidos, mientras que cada uno centra sus elementos por separado. En otras palabras, cada componente se basa en el anterior, es decir, desde las habilidades mas básicas hasta las más avanzadas e instrumentales.

Asimismo, Izuzquiza y Ruiz (2014) consideran a las habilidades sociales “como un conjunto de conductas y destrezas que nos permiten interactuar de un modo más adecuado y posible, ante una situación de interacción mutuamente beneficiosa” (p. 2).

Según lo señalado por el autor, la conducta socialmente hábil se desarrolla en un contexto interpersonal, respetando los sentimientos, actitudes, opiniones y derechos de las personas. En otras palabras, permite que el niño desarrolle una conducta competente, que generalmente resuelva los problemas de manera satisfactoria con los demás, maximizando su actuación en la resolución de futuros problemas y minimizando todo aquel comportamiento que lo inhiba en situaciones sociales nuevas.

Por otro lado, Dongil y Cano (2014) señalan que las habilidades sociales se pueden definir como:

Un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en

diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (p. 2)

En ese mismo sentido, Del Prette (como se citó en Morán y Olaz, 2014) considera que las habilidades sociales “permiten al individuo expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando los efectos sobre los demás, resolviendo los problemas inmediatos y minimizando la probabilidad de problemas futuros” (p. 6).

Por tanto, se afirma que las habilidades sociales permiten al individuo establecer interacciones estables con otras personas, en las cuales se realiza de forma efectiva y armoniosa el intercambio de la información deseada. En consecuencia, las habilidades sociales son una forma de instrumentalización para el funcionamiento social eficaz, explicado por el desarrollo y manejo de ciertas capacidades básicas como percibir, utilizar, comprender y manejar emociones de sí mismo y de los demás. Por otro lado, el desarrollo de estas habilidades sociales está dentro del concepto general de Inteligencia Emocional, asimismo, se considera que este conjunto de habilidades son atributos estables y fundamentales presentes en todas las personas.

Por otro lado, Morán y Olaz (2014) indican que el concepto de habilidades sociales debe diferenciarse del término competencia social:

La competencia social se refiere a la calidad de la conducta ejecutada según criterios de funcionalidad, es decir, de acuerdo a los efectos del desempeño social del individuo en términos de eficiencia. Desde este

punto de vista, la competencia social implica la capacidad de organizar pensamientos, sentimientos y acciones en función de los objetivos y valores del individuo, como así también del escenario situacional y cultural. Por otro lado, el concepto de HH. SS. (habilidades sociales) tiene un carácter descriptivo y hace referencia al repertorio de conductas necesarias, pero no suficientes, para un desempeño social competente. En este sentido, la posesión de un adecuado repertorio de HH. SS. no asegura un desempeño socialmente competente, ya que solo será competente si estas habilidades son ejecutadas bajo los criterios de eficiencia mencionados. Sumado a esto, la competencia social muchas veces requiere la posesión de otros tipos de habilidades, por ejemplo, cognitivas. (p. 34).

Según lo señalado, las definiciones y teorías de los autores presentados consideran que existe un interés fidedigno por evaluar los pensamientos y sentimientos, así como las situaciones y comportamientos observados en situaciones sociales determinadas. En este sentido, las habilidades sociales se han constituido en objeto de estudio y análisis en los últimos años, debido a las implicancias relevantes que posee en diversos ámbitos y contextos, tales como el campo educativo, el laboral, clínico, psicológico, entre otros.

En vista de lo apreciado, las habilidades sociales son el conjunto de conductas ejecutadas y dirigidas en las interacciones interpersonales, las cuales permiten al estudiante un buen desempeño social, maximizando las consecuencias positivas de su conducta y fortaleciendo las relaciones sociales competentes. De este modo, se permite una adecuada adaptación escolar.

Por otro lado, el Grupo de Orientación Andújar (2010) señala que existen dos principales problemas durante el desarrollo de habilidades sociales que se deben considerar tanto en la escuela como en el hogar:

Los niños inhibidos, tímidos o aislados no defienden sus derechos y se conforman fácilmente con los deseos de los demás. Son pasivos, lentos, no inician relaciones sociales, tienden a responder negativamente cuando alguien se les acerca. Tienden a ser ignorados por sus compañeros. Por otro lado, los niños impulsivos, agresivos o asociales, son poco cooperativos, desobedientes y agresivos. Tienden a violar los derechos de los demás, son destructivos, buscan llamar la atención, son impopulares y reciben frecuentemente muestras de rechazo. Carecen de autocontrol y presentan frecuentemente trastornos en el aprendizaje. (p. 138).

A partir de la información presentada en la cita anterior, Patino (2014, p. 8) menciona los siguientes problemas que el desarrollo de las habilidades sociales que se suscitan en el aprendizaje no verbal y en la comunicación social:

En el aprendizaje no verbal: Esta condición cerebral dificulta la comprensión de la comunicación no hablada en los niños. Los niños no captan las señales sociales, no entienden conceptos abstractos, tienen problemas para leer entre líneas. Frecuentemente se carece de habilidades de autocontrol tales como el tomar turnos, dejar hablar a los otros y tratar de controlar las emociones. También puede haber problemas con la coordinación y el equilibrio, junto con las habilidades para las matemáticas. Algunos síntomas frecuentes son los siguientes:

- Habla demasiado.
- Comparte información de manera inapropiada.
- Confía en los adultos para obtener información.
- No entiende las expresiones faciales.
- Se aleja de las conversaciones con compañeros.
- Prefiere hablarles a los adultos que a otros niños.

Trastorno de la comunicación social: El niño tiene problemas con el lenguaje hablado. A menudo, no quiere hablar con nadie. Algunos síntomas frecuentes son:

- Tiene poco interés en las interacciones sociales.
- Se sale de tema y monopoliza las conversaciones.
- No da ninguna información de referencia cuando habla con un desconocido.
- No sabe presentarse a la gente, pedir información o llamar la atención.
- Es excesivamente literal y no entiende acertijos o sarcasmo.
- Tiene problemas entendiendo la comunicación no verbal.
- Tiene dificultad entendiendo las cosas que no están explicadas directamente.

En vista de la información anterior, se concluye que la inhibición y la impulsividad corresponden a conductas que dificultan la correcta interacción e interrelación con otras personas, las cuales pueden ser sus pares o personas adultas. Asimismo, dichas

limitaciones inciden en los aprendizajes no verbales, los cuales se manifiestan en la atención y en la comunicación social del niño. Por tales motivos, resulta sustancial abordar, comprender y responder a estas dificultades con prontitud, puesto que se presentan en distintas situaciones, contextos y escenarios. En tal sentido, se propone, en una futura investigación, elaborar dinámicas, así como estrategias familiares y sociales que modifiquen significativamente la actitud social a través de escenarios vivenciales de aprendizaje y de construcción social; los cuales deben realizarse desde la escuela para la escuela y para la familia, bajo criterios de inclusión y de convivencia social.

### **Dimensiones de las habilidades sociales**

Según Peñafiel y Serrano (2010, p. 10), las habilidades sociales consideran una serie de elementos, los cuales se clasifican en los siguientes componentes:

- Primeras habilidades sociales: considera escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido.
- Habilidades sociales avanzadas: considera pedir ayuda, participar dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
- Habilidades alternativas a la agresión: considera pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

- **Habilidades de planificación:** considera tomar una decisión, además de prever, organizar y discernir sobre las posibilidades de respuesta, de acuerdo a las decisiones u omisiones que se adopten para recoger información y resolver conflictos dada la importancia, relevancia y pertinencia de una tarea.

Según lo manifestado en la cita anterior, resulta fundamental considerar que la interacción social necesita estar provista de habilidades que creen un hábito de interrelación positiva que permita su integración en la práctica cotidiana de clase; esto se puede manifestar a través de actos de cortesía, presentaciones, saludos y hasta la realización de favores. Además, es importante considerar que las habilidades sociales previenen los problemas de adaptación social, puesto que logran la capacidad de establecer relaciones satisfactorias con sus amigos, compartimento y cooperando con total autonomía en el medio social donde se desarrolla.

### **Adquisición de las habilidades sociales**

De acuerdo con Ortego, López y Álvarez (2011), las habilidades sociales “se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre ellos se incluyen el reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado aprendizaje observacional, el *feedback* y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto de las situaciones interpersonales” (p. 6).

Del mismo modo, Llanos (2006) indica lo siguiente:

Sin quitar importancia a los factores genéticos y hereditarios que intervienen en la configuración del carácter y la personalidad de los individuos, lo



elemental en el comportamiento humano viene dado por el ambiente que lo rodea, ya que este le proporciona la mayor parte de los aprendizajes; lo que se pretende decir con todo esto es que las conductas sociales y las habilidades sociales, se aprenden.

Los seres humanos no nacen alegres, tristes o simpáticos. A lo largo de la vida van aprendiendo a comportarse de determinadas maneras. La exposición a situaciones sociales nuevas facilita la adquisición de habilidades sociales y disminuyen los temores sociales iniciales. Así pues, padres tímidos evitan el contacto propio y de sus hijos con las demás personas y actúan de manera inhibida. De esta manera, los niños aprenden, por modelado, este tipo de conductas que no son favorables para el desarrollo de habilidades sociales. A medida que el niño va creciendo y ampliando su mundo, empieza a tener distintas figuras significativas de interacción: profesores y compañeros de clase, quienes juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de habilidades sociales. (p. 70).

En este sentido, las habilidades sociales son adquiridas, desarrolladas y actualizadas a lo largo de la vida del niño, quien se relaciona e interactúa con personas diferentes que influyen en su personalidad y formación. Estas personas pueden ser sus padres, hermanos, amigos, compañeros de escuela, profesores, entre otros. Del mismo modo, estas habilidades se dan en diversos ambientes, tales como el hogar, la escuela y la calle.

### **Importancia de las habilidades sociales en la educación**

Lozano (2012) pone especial énfasis en el desarrollo de las habilidades sociales como parte de una educación inclusiva. Al respecto, indica lo siguiente:

Uno de los recursos más utilizados para llevar a la práctica las políticas de inclusión educativa son los programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales, ya sea en forma de actividades específicas en la programación del aula con un tiempo y espacio propios o como contenido transversal a trabajar por un equipo educativo en los distintos ámbitos de la educación, tanto formal como no formal. (p. 66).

De acuerdo con lo señalado, y teniendo en cuenta que el desarrollo de las habilidades sociales facilita al estudiante su adecuada interacción con la sociedad, es fundamental que las instituciones educativas realicen programas de desarrollo para mejorar las habilidades sociales en sus estudiantes, con la intención de promover, su sentido de equidad y desarrollo social.

### **Recomendaciones para el correcto desarrollo de las habilidades sociales en los niños**

El Ministerio de Educación (2012) señala las siguientes recomendaciones que se deben considerar en la escuela para un buen desarrollo social y afectivo en el niño:

Fomentar las habilidades conversacionales: saludos, preguntas de iniciación social, elogios, etc.; fomentar el juego participativo; incentivar la conducta cooperativa de compartir y ayudar; acompañar la conversación

con respuestas afectivas (por ejemplo: sonrisas); fomentar conductas asertivas evitando la sumisión, permitiendo la expresión de sus pensamientos y sentimientos; no fomentar las conductas inadecuadas; dirigir al niño a prestar atención durante la conversación; incentivar al niño a exponer y defender sus ideas de forma cordial.; evitar mensajes ambiguos y de doble moral; evitar expresiones inadecuadas; emplear expresiones alentadoras cuando el niño tenga inseguridad. (p. 2).

En vista de ello, se considera que los padres de familia, familiares y docentes cumplen un rol importante en el desarrollo de las habilidades sociales del menor. Del mismo modo, deben comprometerse a convertirse en una influencia positiva con sus pares, puesto que sirven de modelos y ejemplos de conducta en la adecuación del repertorio de habilidades prosociales del niño.

### **III. Variables**

### **3.1 Identificación de variables**

Variable: Habilidades sociales

### **3.2 Descripción de variables**

#### **3.2.1 Definición conceptual**

Peñañiel y Serrano (2010) consideran que “las habilidades sociales son aquellos comportamientos funcionales que son fundamentales y primordiales para interactuar, relacionarse y convivir con sus pares y con los mayores de manera efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 8).

#### **3.2.2 Definición operacional**

Las habilidades sociales se refieren a la conducta interpersonal que se desarrolla a lo largo del proceso de socialización y, según la tipología teórica, están conformadas por cuatro componentes: las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales alternativas a la agresión y habilidades sociales de planificación; todas ellas relacionadas como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con sus iguales y adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, asociadas a diferentes variedades de estímulos mediante los procesos de aprendizaje.

### 3.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable “Habilidades sociales”*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Primeras habilidades sociales	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	1-8	Ordinal	
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás	9-14	Ordinal	Alto (115-155)
Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Empezar el autocontrol Defender los propios derechos Responder a las bromas Evitar los problemas de los demás No entrar en peleas	15-23	Ordinal	Medio (73-114)  Bajo (31-72)
Habilidades de planificación	Tomar decisiones Comprender el origen de un problema Formar un objetivo Comprobar las propias destrezas Recoger información Resolver los problemas según su importancia Tomar una decisión Concentrarse en una tarea	24-31	Ordinal	

Fuente: Teorías desarrolladas del tema

#### **IV. Marco metodológico**

## **4.1 Tipo y diseño de investigación**

### **Investigación básica sustantiva**

De acuerdo con Soto (2014), la investigación básica:

Se denomina también pura o fundamentada; este tipo de investigación busca el progreso científico, y acrecienta los conocimientos teóricos, sin tomar en cuenta sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría. (p. 45).

La presente investigación corresponde a un estudio de tipo de básico, donde se desarrollan los conocimientos y fundamentos teóricos. Por tanto, se afirma que el conocimiento es verificable en el sentido de la comprobación, pero no necesariamente experimental. En consecuencia, la verificabilidad hace que la investigación procure alcanzar un conocimiento objetivo de la variable en estudio.

### **Alcance descriptivo**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios de alcance descriptivo “detallan propiedades, particularidades y actitudes; también pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las percepciones o variables de estudio” (p. 92).

De acuerdo a lo manifestado en el párrafo anterior, el presente estudio es de alcance descriptivo, puesto que describe los niveles de habilidades sociales, en cada uno de sus cuatro componentes.



**Enfoque cuantitativo**

Según Hernández et *al.* (2014), este enfoque “parte de una idea de donde se derivan los objetivos y preguntas de investigación, se revisan fuentes, se determinan variables y un diseño para realizar mediciones numéricas y extraer conclusiones” (p. 4).

**Diseño no experimental**

Según lo expone Hernández et *al.* (2014) “el diseño no experimental no manipula bajo ningún concepto a la variable de estudio, solamente observa el fenómeno tal y como se da en su realidad” (p. 152).

**Corte transversal**

De acuerdo con Hernández et *al.* (2014) “los datos son recogidos en un solo momento y en tiempo único” (p. 154).

En tal sentido, el diseño de la presente investigación corresponde al no experimental, puesto que no se ha realizado ningún tipo de manipulación en busca de alguna solución o mejora al problema. Por otro lado, para la recolección de la información se aplicó el instrumento en un solo momento y en tiempo único, esto permitirá su respectivo análisis y la posterior exposición de resultados.

## 4.2 Población, muestra y muestreo

### Población

De acuerdo con Lepkowski (2007), la población se refiere al “conjunto de todos los casos posibles que coinciden con las descripciones del estudio en el proceso de investigación” (p. 62).

En tal sentido, la población del presente estudio estuvo conformada por 139 estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria (primero y segundo grado) de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.

La población se distribuye de la siguiente forma:

Tabla 2

*Cuadro de distribución de la población*

Grado	Sección	Número de estudiantes
1. <sup>er</sup> grado de secundaria	A	35
1. <sup>er</sup> grado de secundaria	B	37
2.º grado de secundaria	A	35
2.º grado de secundaria	B	32
Total		139

Fuente: *Data de estudiantes de la I. E.*

Considerando que la población es pequeña, se ha establecido que la muestra sea igual a la población. A esta se le denomina población censal.

### 4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

Para la elaboración y recolección de los datos estimados, se utilizó la técnica de la encuesta. Esta tuvo el propósito de establecer los datos de opinión respecto de los hechos concretos en los que se desarrolla la variable de estudio.

#### Instrumento

El instrumento empleado fue un cuestionario de preguntas cerradas. Según Romero (2009), el cuestionario se define como “un conjunto de preguntas sobre las cuales se ofrecen opciones de respuestas previamente delimitadas” (p. 18).

En vista de ello, el presente estudio hizo uso de un cuestionario de habilidades sociales de escala politómica, el cual constó de cinco categorías de respuesta:

Me sucede siempre veces	5
Me sucede a menudo veces	4
Me sucede algunas veces	3
Me sucede muy pocas veces	2
Me sucede nunca	1

### 4.4 Validación y confiabilidad del instrumento

El cuestionario fue validado por tres especialistas, quienes calificaron los contenidos del instrumento y proporcionaron la siguiente valoración:

Tabla 3

*Validación del cuestionario desarrollado*

Juez experto	Aplicabilidad del instrumento
Mgtr. Gilbert Valerio Montalvo Cobos	Aplicable
Mgtr. Sara M. López Malqui	Aplicable
Mgtr. José Omar García Tarazona	Aplicable

Fuente: *Formato juicio de expertos*

**Confiabilidad del instrumento**

La fiabilidad del instrumento se determinó por medio del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach. La prueba de fiabilidad para el instrumento se realizó en un grupo piloto de 15 estudiantes. La prueba obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 4

*Evaluación de confiabilidad*

Variable/dimensión	Coeficiente calculado	Conclusión
Habilidades sociales	0,987	Altamente confiable
Primeras habilidades sociales	0,976	Altamente confiable
Habilidades sociales avanzadas	0,921	Altamente confiable
Habilidades alternativas a la agresión	0,959	Altamente confiable
<i>Habilidades de planificación</i>	<i>0,981</i>	Altamente confiable

Fuente: *Base de datos SPSS*

De acuerdo con la tabla 4, el valor del coeficiente calculado para medir la variable HH. SS. fue de 0,987, lo cual confirma que el instrumento es altamente confiable.

## FICHA TÉCNICA

1. Cuestionario. Escala de Habilidades Sociales (HH. SS.), de autoría de Goldstein y otros (1980)
2. Adecuado por: Sonia Elizabeth Zúñiga Quincho
3. Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales
4. Administración: Individual
5. Duración: Aproximadamente 30 minutos
6. Materiales: La hoja de cuestionario
7. Estructura: El cuestionario consta de 31 ítems, los mismos que evalúan las cuatro dimensiones: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación.
8. Puntuación: Cada ítem resuelto tiene la siguiente puntuación:
  - Me sucede nunca = 1
  - Me sucede muy pocas veces = 2
  - Me sucede algunas veces = 3
  - Me sucede a menudo veces = 4
  - Me sucede siempre veces = 5

#### **4.5 Procedimientos de recolección de datos**

Para la aplicación del instrumento se requirió el permiso de la institución educativa, para ello se elaboró una solicitud al director y una vez obtenida la autorización se procedió a realizar la observación correspondiente.

Durante la segunda parte también se informó a los padres de familia sobre el uso del consentimiento informado, explicándoles de forma clara y meticulosa sobre su contenido, manifestándole que, si estaban de acuerdo, debían firmarlo.

Subsiguientemente, los padres presentes firmaron, mientras que a los demás se les hizo llegar la autorización vía cuaderno de control.

A una semana de la recolección de los consentimientos informados, se coordinó para asistir, en horas de tutoría, a informar a los alumnos de manera específica acerca de la investigación a realizar. Después de ello, se les entregó un consentimiento informado, el cual firmaron, manifestando su consentimiento en participar de la investigación.

Finalmente, se hizo entrega del instrumento y se dieron las instrucciones oportunas, asegurando la comprensión de las mismas. La evaluación se realizó de manera colectiva, dentro del aula y en horas de tutoría.

#### **4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos**

Los datos recolectados fueron migrados a una base de datos SPSS, versión 24, con el que se elaboraron las tablas de frecuencia y porcentajes con sus figuras respectivas. Mediante estos datos se dio respuesta a los problemas planteados en la investigación. De esta forma, se apeló al método hipotético deductivo, exponiendo las propuestas teóricas para

luego argumentarlas deductivamente, y así obtener conclusiones en base al análisis estadístico aplicado.

#### **4.7 Consideraciones éticas**

La investigación se basó en la credibilidad, verdad y honestidad científica; por tanto, el estudio ha sido elaborado en su contenido científico, respetando los derechos del autor y citando correctamente a los mismos. Por otro lado, se informa que se cumplió con las reglas de buena práctica de acuerdo con los manuales establecidos por la universidad. Finalmente, se asevera que se efectuó el consentimiento informado a todos los implicados, respaldado en las normas éticas y morales del país.

## **V. Resultados**



## 5.1 Presentación de los resultados

### Variable: Habilidades sociales

Tabla 5

*Tabla de frecuencias para la Variable “Habilidades sociales”*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	83	59,71%
Medio	42	30,22%
Alto	14	10,07%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

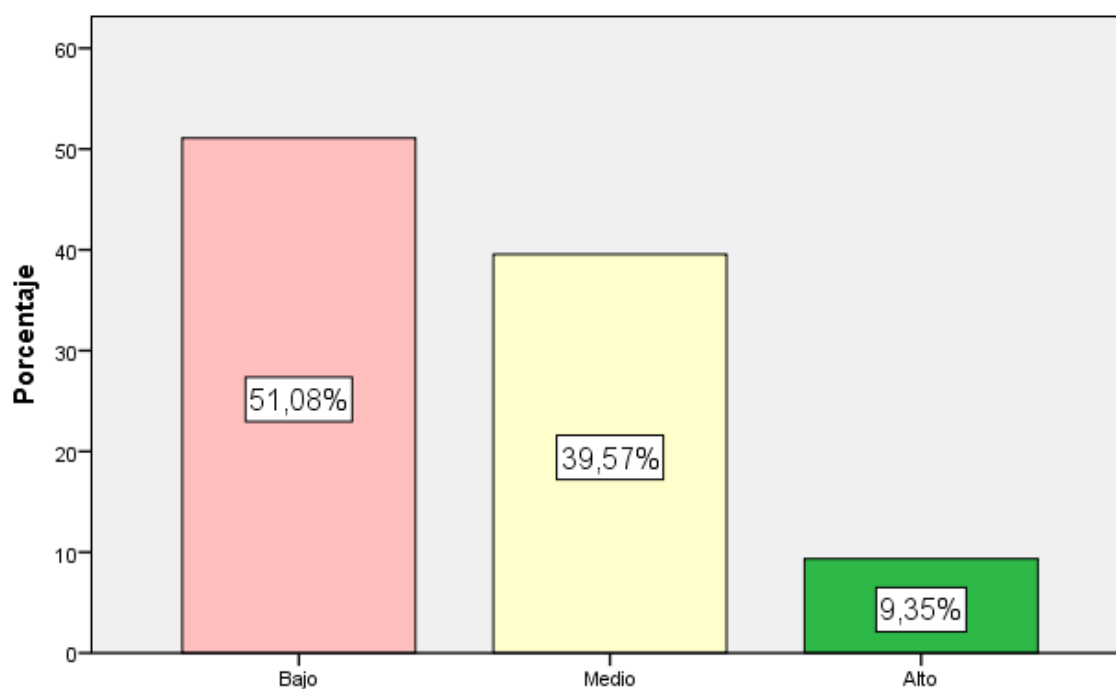


Figura 3. Gráfica de barras para la Variable “Habilidades sociales”

Según los resultados mostrados en la tabla 5 y la figura 3, se puede apreciar que el 51,08% de los estudiantes lograron un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que el 39,57% de ellos obtuvieron un nivel medio y solo el 9,35% consiguieron un nivel alto.

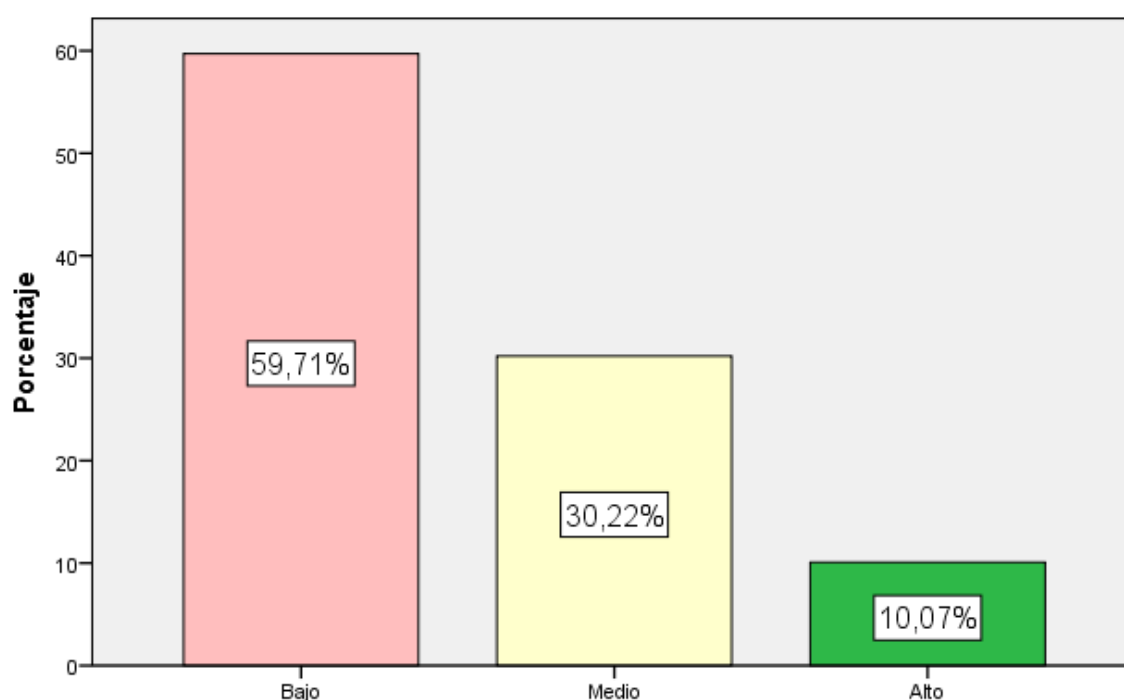
*Dimensión 1: Primeras habilidades sociales*

Tabla 6

*Tabla de frecuencias para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	83	59,71%
Medio	42	30,22%
Alto	14	10,07%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura 4. Gráfica de barras para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”*

Según los resultados mostrados en la tabla 6 y la figura 4, se puede apreciar que el 59,71% de los estudiantes lograron un nivel bajo respecto de sus primeras habilidades sociales, mientras que el 30,22% de ellos obtuvieron un nivel medio y el únicamente el 10,07% consiguieron un nivel alto.

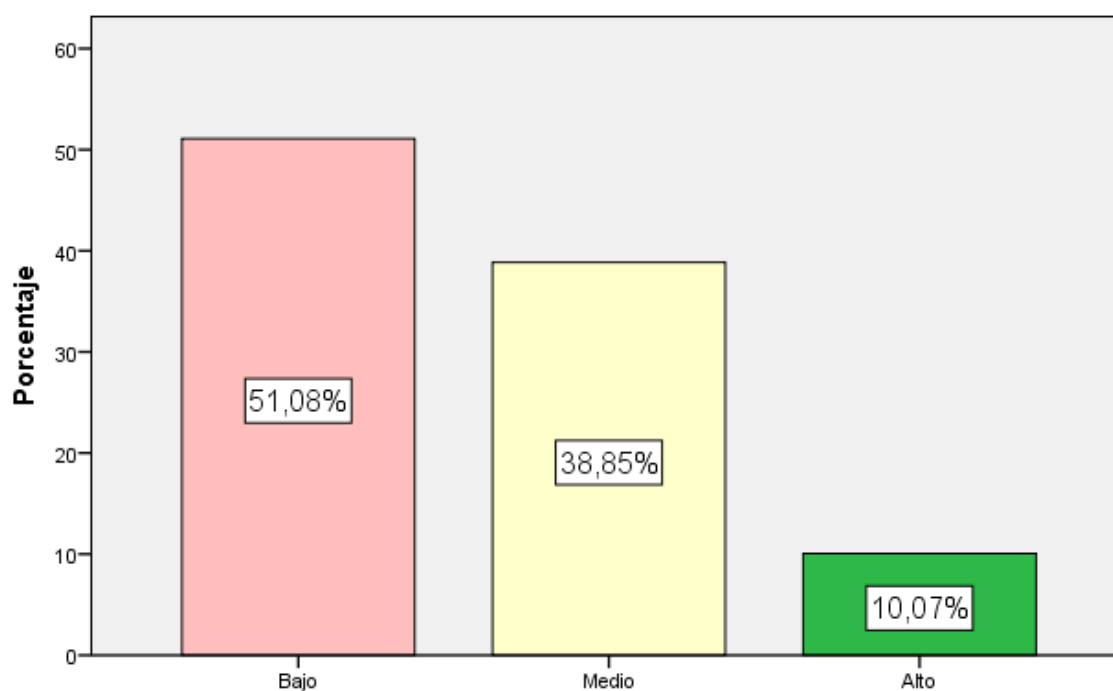
## Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Tabla 7

*Tabla de frecuencias para la Dimensión 2: “Habilidades sociales avanzadas”*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	71	51,08%
Medio	54	38,85%
Alto	14	10,07%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura 5. Gráfica de barras para la Dimensión 2: “Habilidades sociales avanzadas”*

Según los resultados mostrados en la tabla 7 y la figura 5, se puede apreciar que el 51,08% de los estudiantes lograron un nivel bajo respecto a sus habilidades sociales avanzadas, mientras que el 38,85% de ellos obtuvieron un nivel medio y el 10,07% alcanzaron un nivel alto.

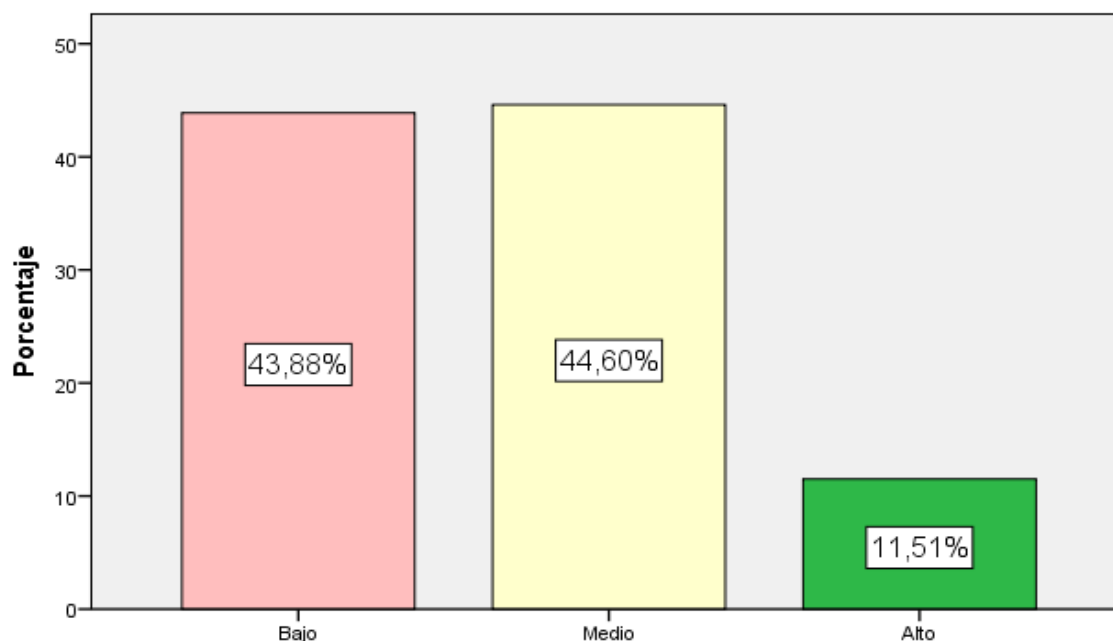
### Dimensión 3: Habilidades sociales avanzadas

Tabla 8

*Tabla de frecuencias para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	61	43,88%
Medio	62	44,60%
Alto	16	11,51%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura 6. Gráfica de barras para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”*

Según los resultados mostrados en la tabla 8 y la figura 6, se puede apreciar que el 43,88% de los estudiantes lograron un nivel bajo respecto de sus habilidades alternativas a la agresión, mientras que el 44,60% obtuvieron un nivel medio y el 11,51% alcanzaron un nivel alto.

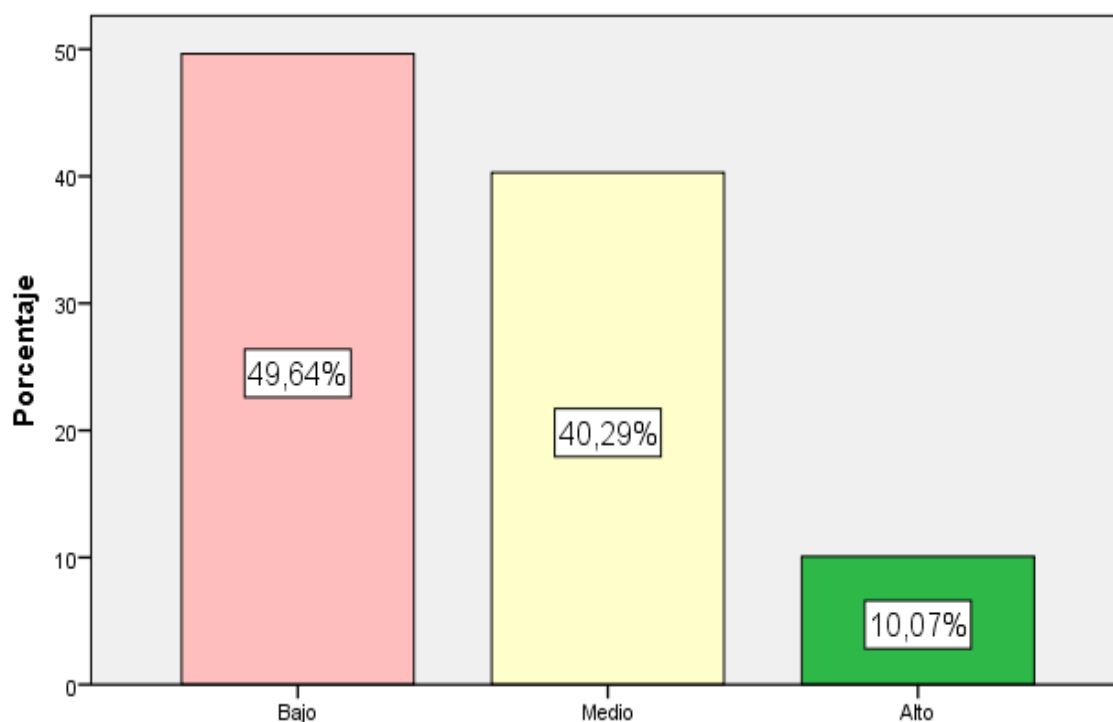
#### Dimensión 4: Habilidades sociales avanzadas

Tabla 9

*Tabla de frecuencias para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	69	49,64%
Medio	56	40,29%
Alto	14	10,07%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura 7. Gráfica de barras para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”*

Según los resultados mostrados en la tabla 9 y la figura 7, se puede apreciar que el 49,64% de los estudiantes lograron un nivel bajo respecto de sus habilidades de planificación, mientras que el 40,29% obtuvieron un nivel medio y el 10,07% alcanzaron un nivel alto.

## 5.2 Respuesta a los problemas de la investigación

### Problema general:

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

De acuerdo con el análisis descriptivo, se calculó la media respecto de la muestra evaluada, lo cual permitió conocer el promedio de los niveles de las habilidades sociales en estudiantes evaluados. Asimismo, para complementar la información, se calcularon los valores de la moda y el segundo nivel predominante, para así identificar sus tendencias principales.

Tabla 10

*Tabla de estadísticos para la Variable: “Habilidades sociales”*

<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Segundo predominante</b>
Nivel bajo	Nivel bajo (51,08%)	Nivel medio (39,57%)

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados mostrados en la tabla 10, el grupo evaluado obtuvo como promedio un nivel bajo de habilidades sociales. Del mismo modo, este nivel fue cumplido por el 51,08% de estudiantes, mientras que el nivel medio tuvo la segunda predominancia, siendo representado por el 39,57% de los casos.



**Problema específico 1:**

¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

De acuerdo con el análisis descriptivo, se calculó la media respecto de la muestra evaluada, lo que permitió conocer el promedio de los niveles de las primeras habilidades sociales en estudiantes evaluados. Asimismo, para complementar la información, se calcularon los valores de la moda y el segundo nivel predominante, para así identificar sus tendencias principales.

Tabla 11

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”*

<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Segundo predominante</b>
Nivel bajo	Nivel bajo (59,71%)	Nivel medio (30,22%)

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados mostrados en la tabla 11, el grupo evaluado obtuvo como promedio un nivel bajo respecto a sus primeras habilidades sociales. Del mismo modo, este nivel fue cumplido por la mayoría de los estudiantes, con un 59,71%, mientras que el nivel medio tuvo la segunda predominancia, siendo representado por el 30,22% de los casos.



### Problema específico 2:

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

De acuerdo con el análisis descriptivo, se calculó la media respecto de la muestra evaluada, lo que permitió conocer el promedio de los niveles de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes evaluados. Asimismo, para complementar la información, se calcularon los valores de la moda y el segundo nivel predominante, para así identificar sus tendencias principales.

Tabla 12

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 02: “Habilidades sociales avanzadas”*

<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Segundo predominante</b>
Nivel bajo	Nivel bajo (51,08%)	Nivel medio (38,85%)

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados mostrados en la tabla 12, el grupo evaluado obtuvo como promedio un nivel bajo respecto de sus habilidades sociales avanzadas. Del mismo modo, este nivel fue cumplido por la mayoría de los estudiantes, con un 51,08%, mientras que el nivel medio tuvo la segunda predominancia, siendo representado por el 38,85% de los casos.

### Problema específico 3:

¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

De acuerdo con el análisis descriptivo, se calculó la media respecto de la muestra evaluada, lo que permitió conocer el promedio de los niveles de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes evaluados. Asimismo, para complementar la información, se calcularon los valores de la moda y el segundo nivel predominante, para así identificar sus tendencias principales.

Tabla 13

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”*

<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Segundo predominante</b>
Nivel medio	Nivel medio (44,60%)	Nivel bajo (43,88%)

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados mostrados en la tabla 13, el grupo evaluado obtuvo como promedio un nivel medio respecto de sus habilidades alternativas a la agresión. Del mismo modo, este nivel fue cumplido por el mayor grupo de los estudiantes, con un 44,60%, mientras que el nivel bajo tuvo la segunda predominancia, siendo representado por el 43,88% de los casos.

#### Problema específico 4:

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?

De acuerdo con el análisis descriptivo, se calculó la media respecto de la muestra evaluada, lo que permitió conocer el promedio de los niveles de las habilidades de planificación en estudiantes evaluados. Asimismo, para complementar la información, se calcularon los valores de la moda y el segundo nivel predominante, para así identificar sus tendencias principales.

Tabla 14

*Tabla de estadísticos para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”*

<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Segundo predominante</b>
Nivel medio	Nivel bajo (49,64%)	Nivel medio (40, 29%)

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados mostrados en la tabla 14, el grupo evaluado obtuvo como promedio un nivel bajo respecto de sus habilidades de planificación. Del mismo modo, el mayor grupo de los estudiantes presenta un nivel bajo, representado en un 49,64%, mientras que el nivel medio tuvo la segunda predominancia, siendo representado por el 40,29% de los casos.

## **VI. Discusión**

La presente investigación demostró que los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, poseen, en promedio, un nivel bajo de habilidades sociales. Este resultado difiere con el reportado por Galarza (2012), quien indica que los estudiantes de su institución educativa presentaron, en promedio, un nivel medio de habilidades sociales. Del mismo modo, la presente investigación demostró que la primera tendencia va hacia el nivel bajo, mientras que la segunda tendencia apunta al nivel medio, mientras que Galarza (2012) menciona una tendencia principal hacia el nivel medio, y una segunda tendencia hacia el nivel bajo. Esto podría deberse al diferente contexto socioeconómico y cultural en el que viven los estudiantes evaluados.

Por otro lado, Santos (2012) también obtuvo resultados diferentes. El mencionado autor indica que los estudiantes de la institución educativa en la que realizó su trabajo de investigación mostraron en promedio un nivel alto, además, este valor fue el predominante. Asimismo, se observó que todas las dimensiones evaluadas en su investigación promediaron el máximo nivel, mientras que la presente investigación mostró niveles bajos y medios, lo que demuestra que también pueden darse diferencias de habilidades sociales de acuerdo a la realidad socioeconómica y cultural de los estudiantes.

Asimismo, Fuentes (2011) también indica diferenciación de sus resultados con los mostrados en la presente investigación. En la investigación de este autor, los estudiantes de su institución educativa evidenciaron niveles regulares de habilidades sociales, además se destaca un buen desempeño de las habilidades para la comunicación con sus docentes, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos. Estos resultados difieren de la

presente investigación, la cual presenta niveles medios y bajos de habilidades sociales. Los datos brindados demuestran que también pueden darse diferencias de acuerdo a la realidad socioeconómica y cultural de los estudiantes.

Por su parte, Gómez (2015) también muestra diferencias en los resultados de su investigación, pues los estudiantes de su institución educativa mostraron niveles altos de habilidades sociales, en los cuales destacan los niveles de asertividad. No obstante, el autor también mencionó que sus estudiantes mostraron deficiencias considerables respecto al clima escolar. Estos resultados coinciden con los resultados de las dimensiones mostradas en la presente investigación.

Por otro lado, la presente investigación tuvo similitud con los datos brindados en el estudio de Cabrera (2013), según los cuales los estudiantes evaluados en su institución educativa obtuvieron, en promedio, un nivel deficiente de habilidades sociales, en los que se muestran problemas en los indicadores que comprenden el involucramiento activo entre estudiantes, a la vez que se aprecian bajos niveles de asertividad. Esto también coincide con los resultados de la presente investigación, la cual demuestra que los estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, obtuvieron, en promedio, un nivel bajo respecto de las primeras habilidades sociales y las habilidades sociales avanzadas. Esto podría demostrar un similar contexto socioeconómico y cultural entre los estudiantes de ambas investigaciones.

En otro aspecto, Prieto (2015) aplicó una estrategia basada en un programa de desarrollo de habilidades sociales, según la cual los estudiantes de la institución educativa

en la que realizó el trabajo de campo lograron desarrollar altos niveles de habilidades sociales, en todas sus dimensiones. Este logro, por ende, mejoró la convivencia escolar.

Asimismo, Arellano (2012) también propone una estrategia de mejora de habilidades sociales, esta vez por medio de un programa de intervención psicoeducativa, el cual aplicó en un grupo de estudiantes de secundaria, logrando mejoras significativas en los estudiantes de su institución educativa, quienes desarrollaron altos niveles de habilidades sociales, en todas sus dimensiones.

Finalmente, Verde (2015) también propuso una estrategia de desarrollo de habilidades sociales, esta vez por medio de un taller denominado “Aprendiendo a convivir”, el cual logró que los estudiantes que participaron en dicho programa mejoren significativamente sus habilidades sociales, tanto en los niveles de proceso, logro y logro destacado.

Es así que, de acuerdo con los resultados de Prieto (2015), Arellano (2012) y Verde (2015), se considerará conveniente recomendar programas de acción por parte la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, de modo que se mejoren los niveles de habilidades sociales de sus estudiantes.

## **Conclusiones**



1. Los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, alcanzaron, en su mayoría, un nivel bajo de habilidades sociales.
2. Los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, alcanzaron, en su mayoría un nivel bajo respecto de sus primeras habilidades sociales.
3. Los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, obtuvieron, en promedio, un nivel bajo respecto de sus habilidades sociales avanzadas. Del mismo modo, este nivel fue cumplido por la mayoría de los estudiantes con un 51,08%, mientras que el nivel medio tuvo la segunda predominancia, siendo representado por el 38,85% de los casos.
4. Los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, alcanzaron, en su mayoría, un nivel bajo respecto del empleo de habilidades alternativas a la agresión.
5. Los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, alcanzaron, en su mayoría un nivel bajo respecto de sus habilidades de planificación.

## **Recomendaciones**

1. Se recomienda a la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, la organización de un taller de desarrollo de habilidades sociales para los estudiantes de todos los ciclos, tanto para primaria como secundaria, de modo que sus estudiantes puedan desarrollar adecuadamente dichas habilidades, las cuales los convertirían en mejores ciudadanos.
2. Se recomienda a la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, la atención eficiente, a través del servicio de tutoría, los casos de conflictos en los estudiantes, de forma que se detecten a tiempo los problemas críticos y se tomen las acciones correctivas respectivas.
3. Se recomienda a la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, que mantenga presente en sus estudiantes la importancia del desarrollo de sus habilidades sociales, así como los diversos servicios de tutorías que presta, por medio de la publicación en sus murales y charlas periódicas durante las sesiones de clase.
4. Se recomienda a la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, que realice capacitaciones a sus docentes, de modo que estos se conviertan en agentes activos en el fortalecimiento de las habilidades sociales de sus estudiantes, tomando como oportunidad de difusión y orientación a la sesión de clases, y de este modo realicen las coordinaciones correspondientes con el servicio de tutoría para detectar los casos críticos a tiempo.

5. Finalmente, se recomienda a la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, que capacite y concientice a los padres de familia sobre la importancia del adecuado desarrollo de las habilidades sociales en sus hijos y suministre, a través de las mismas, las mejores estrategias y hábitos para lograr este fin.

## **Referencias**

- Arellano, M. (2012). *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la Ciudad de Guayaquil, 2012* (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Recuperado de [http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
- Fuentes, K. (2011). *Habilidades sociales y convivencia escolar, experiencia de la Escuela Rural Teresa García Huidobro, Comuna de San Bernardo, Región Metropolitana* (Tesis de licenciatura). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, 2012* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de Barcelona, España.

- Grupo de Orientación Andújar (2010). *Habilidades sociales*. Recuperado de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5.<sup>a</sup> ed.). México D. F.: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Izuzquiza, D. y Ruiz, R. (2014). *Tú y yo aprendemos a relacionarlos*. Madrid: Prodis.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Perú: Anuario estadístico de la criminalidad y de seguridad ciudadana 2011-2015*. Perú: INEI.
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. España: Universidad de Granada.
- Lacunza, A. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su prevención de trastornos psicopatológicos*. Buenos Aires: CONICET.
- Lepkowski, J. (2007). *Advances in telephone survey methodology*. Estados Unidos: Wiley
- Lozano, J. (2012). Habilidades sociales como herramienta para una inclusión educativa: Una reflexión crítica. *Monográfico*, 6, 64-73.

- Morán, V. y Olaz, F. (2014). *Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en America Latina: Un análisis bibliométrico*. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Diseño curricular nacional de educación básica regular*. Lima: Autor.
- Ortego, M., López, S. y Álvarez, M. (2011). *Las habilidades psicosociales*. España: Universidad de Cantabria.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Patino, E. (2014). *Entender los problemas de su hijo con las habilidades sociales*. Recuperado de <https://www.understood.org/es-mx/learning-attention-issues/child-learning-disabilities/social-skills-issues/understanding-childrens-trouble-with-social-skills>
- Prieto, M. (2015). *Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del Colegio Usminia de la Ciudad de Bogotá* (Tesis de licenciatura). Universidad de La Sabana, Colombia.
- Romero, Z. (2009). *Manual de investigación para principiantes*. Colombia: Universidad Libre Sede Cartagena.
- Sadurní, L. (2003). *Habilidades sociales básicas*. Universidad de Granada, España.



Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio Loyola, Perú.

Soto, I. (2014). *La tesis en cuatro pasos*. Lima: DIOGRAF.

Verde, R. (2015). *Taller: aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I. E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir, Trujillo, 2014* (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016

Problemas	Objetivos	Variables y dimensiones	Metodología de investigación
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.</p>	<p><b>Variable</b> Habilidades sociales</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras habilidades sociales</li> <li>• Habilidades sociales avanzadas</li> <li>• Habilidades alternativas a la agresión</li> <li>• Habilidades de planificación</li> </ul>	<p><b>Tipo</b> Investigación básica.</p> <p><b>Alcance</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño</b> No experimental</p> <p><b>Corte</b> Transversal</p> <p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Población</b> 139 estudiantes de primer y segundo grado de secundaria.</p> <p>Población censal</p>
<p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?</p>	<p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.</p>		
<p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?</p>	<p><b>Objetivo específico 2</b> Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.</p>		
<p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?</p>	<p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.</p>		
<p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016?</p>	<p><b>Objetivo específico 4</b> Determinar el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016.</p>		

## Anexo 2

### Instrumento para la recolección de datos

# HABILIDADES SOCIALES (HH. SS.)

**Cuestionario que mide las Habilidades Sociales en estudiantes del sexto ciclo de secundaria**

**(Adaptado por Sonia Zúñiga Quincho)**

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de la “Competencia Social” (conjunto de HH. SS. para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

**1** → Me sucede **nunca**

**2** → Me sucede **muy pocas** veces

**3** → Me sucede **algunas** veces

**4** → Me sucede **a menudo** veces

**5** → Me sucede **siempre** veces

	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te habla y haces un esfuerzo por comprender lo que dice.					
2	Conversas con los demás de temas importantes y de interés mutuo.					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos.					
4	Buscas información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.					
5	Agradeces los favores que te hacen tus compañeros.					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o de alguna de las actividades que realiza.					
	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.					

10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
12	Presta atención a las instrucciones, y llevas adelante las instrucciones correctamente.					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.					
14	Intentas persuadir a los demás con argumentos que son de mayor utilidad para cumplir con la tarea propuesta.					
	<b>HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>					
15	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y se lo pides a la persona indicada.					
16	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.					
17	Ayudas a quien lo necesita.					
18	Estableces un acuerdo con tu compañero que los beneficie a ambos, y así poder evitar malentendidos.					
19	Controlas tu carácter de modo que no pierdes el control de ti mismo.					
20	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.					
21	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.					
22	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.					
23	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse.					
	<b>HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACIÓN</b>					
24	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.					
25	Reconoces la causa del problema y tratas de mantener la situación bajo control.					
26	Estableces un objetivo antes de tomar decisiones					
27	Reconoces cuáles son tus habilidades en una determinada tarea.					
28	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.					
29	Determinas cual problema es el más importante y de qué manera deberías solucionarlo.					
30	Para tomar una decisión consideras todas las posibilidades y eliges la mejor.					
31	Te concentras y te preparas para facilitar la ejecución de tarea.					

### Anexo 3

#### Solicitud para la recolección de datos

**SEÑOR.....**

Director (a) de la Institución Educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, ATE VITARTE

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EVALUACIÓN DE  
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Presente.

Yo, Sonia Elizabeth Zúñiga Quincho, estudiante de la carrera profesional de Educación e Idiomas del nivel Secundaria de la Universidad César Vallejo, me dirijo a usted, saludándole cordialmente, para informarle que me encuentro desarrollando la tesis titulada: “Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de educación secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría, n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016”, conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria.

Por el motivo expuesto, solicito a usted se me brinden las facilidades para aplicar una evaluación de diagnóstico de las habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de educación secundaria de su Institución Educativa. La fecha y horas sugeridas para realizar esta actividad está programada para el día ..... a las 9:00 a. m.

Agradeciendo de antemano su cordial atención a la presente solicitud, aprovecho la ocasión para manifestarle las muestras de mi respeto y consideración.

Atentamente,

Sonia Elizabeth Zúñiga Quincho  
Ate Vitarte .....2016

## Anexo 4

### Base de datos para la confiabilidad

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
p01	5	5	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3
p02	4	5	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	3
p03	4	4	3	2	3	3	2	1	3	1	1	1	3	2	3
p04	4	5	3	2	3	3	2	1	3	1	1	1	3	1	3
p05	4	5	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	3	1	3
p06	5	5	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	4	1	3
p07	5	5	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	4	2	3
p08	5	5	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	4	2	2
p09	5	5	2	1	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2
p10	4	5	3	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2
p11	4	5	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2
p12	3	5	3	3	2	4	1	3	3	1	2	2	2	1	2
p13	3	5	3	3	2	4	1	3	3	1	2	2	2	2	3
p14	3	5	3	3	3	4	1	3	2	1	2	2	2	2	3
p15	3	4	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3
p16	4	5	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	4	3	3
p17	4	5	3	2	3	3	1	1	2	2	2	3	4	3	3
p18	4	5	3	1	3	3	1	1	3	2	2	3	4	3	3
p19	4	5	3	1	3	3	1	1	3	2	2	3	4	2	3
p20	5	5	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
p21	5	5	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3
p22	5	5	3	2	3	4	2	3	3	2	2	1	3	1	2
p23	4	5	3	2	3	4	2	3	3	2	2	1	3	1	2
p24	4	5	3	1	3	3	2	3	3	1	3	1	4	1	2
p25	4	5	3	1	3	3	2	2	3	1	3	1	4	2	2
p26	4	5	3	1	3	3	1	2	2	1	3	2	3	2	2
p27	4	5	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2
p28	4	4	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	3	2	2
p29	4	5	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2
p30	4	5	2	1	3	3	1	2	2	1	3	2	3	2	3
p31	5	5	2	1	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3

### Anexo 5

#### Base de datos para la solución del problema de investigación

P 0 1	P 0 2	P 0 3	P 0 4	P 0 5	P 0 6	P 0 7	P 0 8	P 0 9	P 1 0	P 1 1	P 1 2	P 1 3	P 1 4	P 1 5	P 1 6	P 1 7	P 1 8	P 1 9	P 2 0	P 2 1	P 2 2	P 2 3	P 2 4	P 2 5	P 2 6	P 2 7	P 2 8	P 2 9	P 3 0	P 3 1	
2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	1	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3



1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	2
1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1
2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	1	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	2
5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
5	4	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5
1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	4
1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	4	1	4	4	2	2	2	2	2	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	1	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	5	4	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2
1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2
1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	3	1	1	1	2	2
2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3
2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3



1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3
1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3
2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3		2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	5	5	4	2	2
2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2
1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	4	3	3	5	3	3	2	2	3	4	2	4	3	4	1	2
2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	4	2	3	5	2	4	3	4	4	5	2	5	2	5	2	2
2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	4	4	4	4	5	1	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1	2
2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	4	2	3	5	3	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2
2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	3	5	3	2	1	1	3	2	2	2	3	2	1	1
2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	3	5	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3